

Dafür möchte ich Sie & Ihre Mitarbeiter*innen begeistern



Corporate Happiness & New Work

glückliche Mitarbeiter*innen machen glückliche Gäste machen glückliche Unternehmer*innen machen glückliche Mitarbeiter*innen etc.



Qualitäts- und Wissensmanagement

Mut zu Struktur und Qualität schafft mehr Zeit für individuelles Service und sichert stetig wachsendes Wissen.



Unternehmenskultur

Werte, Vision, Mission, Ziele



Nachhaltigkeit und CSR

Wir sind nicht nur uns selbst verpflichtet, sondern gestalten als Unternehmer*innen und Mitarbeiter*innen unsere Gesellschaft mit.



Teams und Führung

Teambuilding, wertschätzendes und erfolgreiches Führen von Teams

Mein Angebot

Training individuell und praxis-orientiert für Führungskräfte und Mitarbeiter*innen

Unternehmensberatung zum Generieren von Ideen, als Projektbegleitung oder Impulssetzung

Coaching für Führungskräfte und Mitarbeiter*innen im Berufskontext

Mein Angebot richtet sich an Unternehmer*innen, die Interesse daran haben, dass durch ihr Handeln gleichermaßen der Wert für ihr Unternehmen (Erfolg), ihre Mitarbeiter*innen (Arbeitszufriedenheit/-glück) und ihre Gäste (Begeisterung) gesteigert wird.

Ihr Nutzen

Im Training

- produktivere, engagiertere und stärker verankerte Mitarbeiter*innen durch wachsendes Mitarbeiter*innen-Glück
- senken der Mitarbeiter*innen-Fluktuation durch klare Unternehmenskultur
- zufriedenerer Gäste durch erhöhte Service-Qualität
- Wettbewerbsvorteil durch Wissensmanagement

In der Unternehmensberatung

- Unterstützung AM Unternehmen zu arbeiten, statt wie so oft IM Unternehmen

Im Coaching

- Selbstreflexion, Stressabbau, Perspektivenwechsel, Konfliktlösung

Über mich

“Do what you love!”

Seite | 2

Unternehmen, sowie Mitarbeiter*innen, die daran glauben, dass sie am erfolgreichsten und am zufriedensten sein können, wenn sie **miteinander** arbeiten, unterstütze ich dabei ihre Ziele zu erreichen. Ich bin begeistert von der Idee, dass **Selbstbestimmung, Selbstverwirklichung, Sinnempfinden, Gemeinschaft, Nachhaltigkeit** sowie **Vertrauen** und **Qualität** das Um und Auf für erfolgreiche Mitarbeiter*innen und Unternehmen sind und in Zukunft einen entscheidenden **Wettbewerbsvorteil** bringen werden.

Meine **Erfahrung**

- 15 Jahre in Hotellerie und Gastronomie
- Saisonbetriebe im Ausland, Ganzjahresbetriebe im Inland
- Service, Rezeption, Qualitätsmanagement und Direktion
- Umgang mit Mitarbeiter*innen und Führen von Teams

Meine **Ausbildungen**

- ICHM - Modul Wien
- Unternehmerakademie - österreichische Hoteliervereinigung
- Anglistik - Universität Wien
- Trainer*innen Ausbildung - seminarconsult Prohaska (ISO 17024)
- Coaching Ausbildung – seminarconsult Prohaska

Als **ehemalige Direktorin** eines renommierten und ökologischen Boutiquehotels sind mir die täglichen Herausforderungen, mit denen man im Hotel-Alltag zu tun hat, sehr gut bekannt. Daher sind meine **Trainings individuell angepasst** und sehr **stark praxis-orientiert**. Auch in der Beratung kann ich mich gut in die Situation von **persönlich geführten Häusern** versetzen.

Ich freue mich auf ein persönliches Kennenlernen!

Mag.^a Claudia Plot

