

Dafür möchte ich Sie & Ihre Mitarbeiter:innen begeistern:

## Nachhaltige Unternehmensführung

Seite | 1

Dazu gehören Aspekte des sozialen, ökologischen und ökonomischen Handelns. Wir sind nicht nur uns selbst verpflichtet, sondern gestalten als Unternehmer:innen und Mitarbeiter:innen unsere Umwelt und unsere Gesellschaft mit.

Soziales:



### **Teams und Führung**

Teambuilding, Teamentwicklung, wertschätzendes und erfolgreiches Führen von Teams, Vermitteln von alternativen Sichtweisen, Schaffen von Verständnis für andere Positionen, persönliche Unterstützung von jungen Führungskräften



### **New Work & Corporate Happiness**

glückliche Mitarbeiter:innen machen glückliche Gäste machen glückliche Unternehmer:innen machen glückliche Mitarbeiter:innen ....



### **Unternehmenskultur**

Werte, Vision, Mission, Ziele

Ökologisches:



### **Nachhaltigkeit**

Klassischer Umweltschutz und dessen Integration in den Betriebsalltag, ist kein „nice to have“ mehr. Es ist ein „must have“ geworden.

Ökonomisches:



### **Qualitäts- und Wissensmanagement**

Mut zu Struktur und Qualität sichert stetig wachsendes Wissen, schafft mehr Zeit für individuellen Service und echte Gästebegeisterung und führt somit zum wirtschaftlichen Erfolg.

## Mein Angebot

**Training** individuell und praxis-orientiert für Führungskräfte und Mitarbeiter:innen

**Unternehmensberatung** zum Generieren von Ideen, als Projektbegleitung oder Impulssetzung

**Coaching** für Führungskräfte und Mitarbeiter:innen im Berufskontext

Mein Angebot richtet sich an Unternehmer:innen, die Interesse daran haben, durch ihr Handeln gleichermaßen den Wert für ihr Unternehmen (Erfolg), ihre Mitarbeiter:innen (Arbeitszufriedenheit/-glück) und ihre Gäste (Begeisterung) zu steigern.

## Ihr Nutzen

### **In der Unternehmensberatung**

- Unterstützung AM Unternehmen zu arbeiten, statt wie so oft IM Unternehmen

### **Im Coaching**

- Selbstreflexion, Stressabbau, Perspektivenwechsel, Konfliktlösung

## Im Training

- geringere Mitarbeiter:innen-Fluktuation durch nachhaltige Unternehmensführung
- produktive, engagierte und stärker verankerte Mitarbeiter:innen durch wachsendes Mitarbeiter:innen-Glück
- zufriedene Gäste durch erhöhte Service-Qualität
- Wettbewerbsvorteil durch Wissensmanagement

## Über mich

“Do what you love!”

Unternehmen, sowie Mitarbeiter:innen, die daran glauben, dass sie am erfolgreichsten und am zufriedensten sein können, wenn sie **miteinander** arbeiten, unterstütze ich dabei ihre Ziele zu erreichen. Ich bin begeistert von der Idee, dass **Selbstbestimmung, Selbstverwirklichung, Sinnempfinden, Gemeinschaft, Nachhaltigkeit** sowie **Vertrauen** und **Qualität** das Um und Auf für erfolgreiche Mitarbeiter:innen und Unternehmen sind und in Zukunft einen entscheidenden **Wettbewerbsvorteil** bringen werden.

### Meine Erfahrung

- 15 Jahre in Hotellerie und Gastronomie
- Saisonbetriebe im Ausland, Ganzjahresbetriebe im Inland
- Service, Rezeption, Qualitätsmanagement und Direktion
- Umgang mit Mitarbeiter:innen und Führen von Teams

### Meine Ausbildungen

- ICHM - Modul Wien
- Unternehmerakademie - österreichische Hotelierversammlung
- Anglistik - Universität Wien
- Trainer:innen Ausbildung - seminarconsult Prohaska (ISO 17024)
- Coaching Ausbildung – seminarconsult Prohaska

Als **ehemalige Direktorin** eines renommierten und ökologischen Boutiquehotels sind mir die täglichen Herausforderungen, mit denen man im Hotel-Alltag zu tun hat, sehr gut bekannt. Meine **Trainings** sind **individuell angepasst** und sehr **stark praxis-orientiert**. Auch in der Beratung kann ich mich gut in die Situation von **persönlich geführten Häusern** versetzen. Ich kann mich mit meinen Kund:innen stark identifizieren und habe dennoch die nötige Distanz, um einen Blick von außen einbringen zu können.

Ich freue mich auf ein persönliches Kennenlernen!

Mag.<sup>a</sup> Claudia Plot



## Referenzenliste (Auszug)

Austria Classic Hotel Wien, Austria Trend Hotels  
Boutiquehotel Stadthalle, Hotel Der Wilhelmshof  
Österreichische Hotelierversammlung (ÖHV), Vivea Gesundheitshotels