

Dafür möchte ich Sie & Ihre Mitarbeiter:innen begeistern:

Nachhaltige Unternehmensführung

Seite | 1

Dazu gehören Aspekte des sozialen, ökologischen und ökonomischen Handelns. Wir sind nicht nur uns selbst verpflichtet, sondern gestalten als Unternehmer:innen und Mitarbeiter:innen unsere Umwelt und unsere Gesellschaft mit.

Soziales:



Teams und Führung

Teambuilding, Teamentwicklung, wertschätzendes und erfolgreiches Führen von Teams, Vermitteln von alternativen Sichtweisen, Schaffen von Verständnis für andere Positionen, persönliche Unterstützung von jungen Führungskräften



New Work & Corporate Happiness

glückliche Mitarbeiter:innen machen glückliche Gäste machen glückliche Unternehmer:innen machen glückliche Mitarbeiter:innen



Unternehmenskultur

Werte, Vision, Mission, Ziele

Ökologisches:



Nachhaltigkeit

Klassischer Umweltschutz und dessen Integration in den Betriebsalltag, ist kein „nice to have“ mehr. Es ist ein „must have“ geworden.

Ökonomisches:



Qualitäts- und Wissensmanagement

Mut zu Struktur und Qualität sichert stetig wachsendes Wissen, schafft mehr Zeit für individuellen Service und echte Gästebegeisterung und führt somit zum wirtschaftlichen Erfolg.

Mein Angebot

Training individuell und praxis-orientiert für Führungskräfte und Mitarbeiter:innen

Unternehmensberatung zum Generieren von Ideen, als Projektbegleitung oder Impulssetzung

Coaching für Führungskräfte und Mitarbeiter:innen im Berufskontext

Mein Angebot richtet sich an Unternehmer:innen, die Interesse daran haben, durch ihr Handeln gleichermaßen den Wert für ihr Unternehmen (Erfolg), ihre Mitarbeiter:innen (Arbeitszufriedenheit/-glück) und ihre Gäste (Begeisterung) zu steigern.

Ihr Nutzen

In der Unternehmensberatung

- Unterstützung AM Unternehmen zu arbeiten, statt wie so oft IM Unternehmen

Im Coaching

- Selbstreflexion, Stressabbau, Perspektivenwechsel, Konfliktlösung

Im Training

- geringere Mitarbeiter:innen-Fluktuation durch nachhaltige Unternehmensführung
- produktive, engagierte und stärker verankerte Mitarbeiter:innen durch wachsendes Mitarbeiter:innen-Glück
- zufriedene Gäste durch erhöhte Service-Qualität
- Wettbewerbsvorteil durch Wissensmanagement

Über mich

“Do what you love!”

Unternehmen, sowie Mitarbeiter:innen, die daran glauben, dass sie am erfolgreichsten und am zufriedensten sein können, wenn sie **miteinander** arbeiten, unterstütze ich dabei ihre Ziele zu erreichen. Ich bin begeistert von der Idee, dass **Selbstbestimmung, Selbstverwirklichung, Sinnempfinden, Gemeinschaft, Nachhaltigkeit** sowie **Vertrauen** und **Qualität** das Um und Auf für erfolgreiche Mitarbeiter:innen und Unternehmen sind und in Zukunft einen entscheidenden **Wettbewerbsvorteil** bringen werden.

Meine **Erfahrung**

- 15 Jahre in Hotellerie und Gastronomie
- Saisonbetriebe im Ausland, Ganzjahresbetriebe im Inland
- Service, Rezeption, Qualitätsmanagement und Direktion
- Umgang mit Mitarbeiter:innen und Führen von Teams

Meine **Ausbildungen**

- ICHM - Modul Wien
- Unternehmerakademie - österreichische Hotelierversammlung
- Anglistik - Universität Wien
- Trainer:innen Ausbildung - seminarconsult Prohaska (ISO 17024)
- Coaching Ausbildung - seminarconsult Prohaska

Als **ehemalige Direktorin** eines renommierten und ökologischen Boutiquehotels sind mir die täglichen Herausforderungen, mit denen man im Hotel-Alltag zu tun hat, sehr gut bekannt. Meine **Trainings** sind **individuell angepasst** und sehr **stark praxis-orientiert**. Auch in der Beratung kann ich mich gut in die Situation von **persönlich geführten Häusern** versetzen. Ich kann mich mit meinen Kund:innen stark identifizieren und habe dennoch die nötige Distanz, um einen Blick von außen einbringen zu können.

Ich freue mich auf ein persönliches Kennenlernen!

Mag.^a Claudia Plot



Referenzenliste (Auszug)

Austria Classic Hotel Wien, Austria Trend Hotels
Boutiquehotel Stadthalle, Hotel Der Wilhelmshof
Österreichische Hotelierversammlung (ÖHV), Vivea Gesundheitshotels